

健康情報管理システムHeaLo 利用者マニュアル

2023年8月10日

ご利用にあたって

- 各キャリアメール(Docomo・AU・ソフトバンク)等をご利用の方は、事前にドメイン解除(受信許可設定の追加)をお願いします。
- システムより、healthcheck-healo@jta-tennis.or.jpのアドレスよりメールが送信されます。メールアドレスか、@以降のドメイン(jta-tennis.or.jp)を受信許可設定に追加します。
- Docomo: [https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam mail/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/)
- AU:
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>
- ソフトバンク :
<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>

※詳細は契約されている携帯会社様にお問合せください。

利用者登録について

利用者登録について①

■健康情報入力方法について

本大会に出場する選手大会当日より日程が終了するまで健康情報の記録をお願い致します。
以下の URL または QR コードより利用者登録をサイト上で行ってください。大会期間中は遅くとも会場到着の1時間前までに登録を完了しておいてください。登録は1週間前より可能となります。(既往症などの登録)

詳細は別紙「健康情報管理システム HeaLo 利用者マニュアル」をご確認ください。

※利用者マニュアルは[こちら](#)から

【HeaLo 利用者登録フォーム】



<https://user-healo.jta-tennis.or.jp/login?i=f&kind=hoy>

大会要項等に記載されている登録フォームのURLをクリックし、登録を行います。

※要項上の大会登録フォームのURLおよび要項上のQRコードは大会ごとに異なります。

利用者登録について②

ログイン

メールアドレス

パスワード

☐ 次回から自動的にログイン

ログイン

[パスワードを忘れた場合](#)

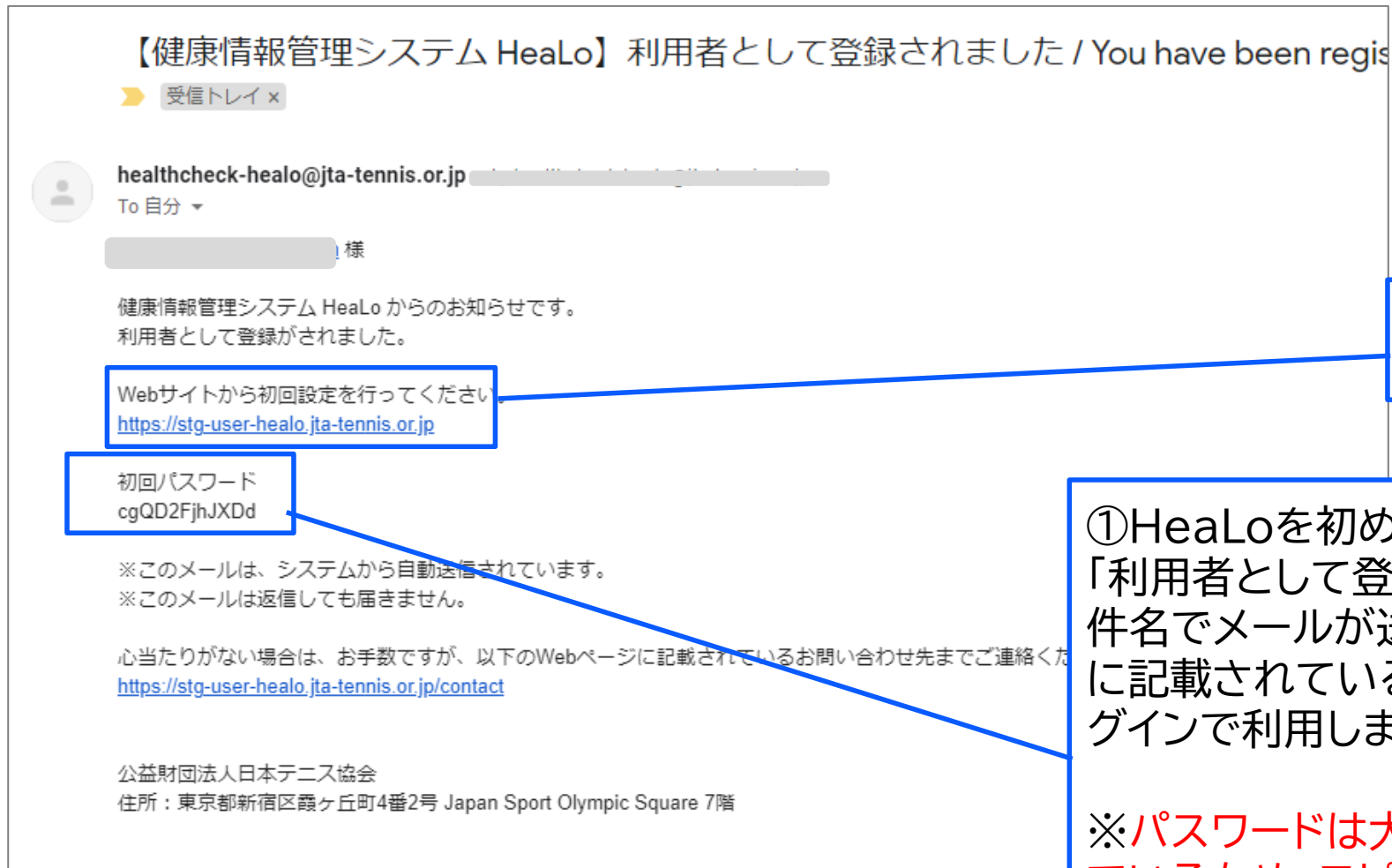
[新規アカウントの作成](#)

■アカウントをお持ちの方
要項のリンクよりアクセスし、ログイン
後、大会一覧に追加されます。

アカウントをお持ちでない方(初めて
HeaLoにアクセスされる方)は「新規
アカウントの作成」より登録して
いただきます。

アカウント作成方法(初回のみ)

アカウント作成方法(初回のみ)

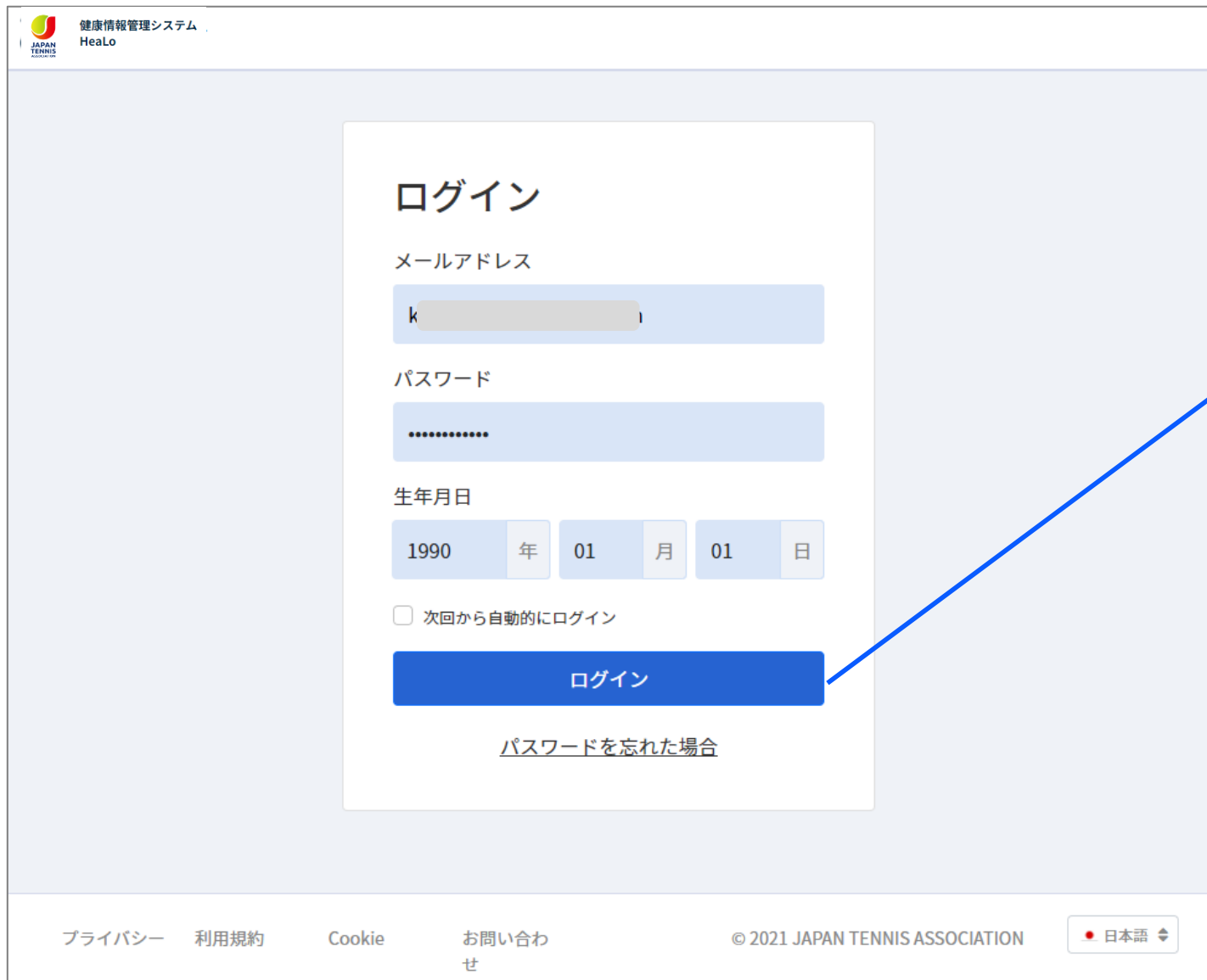


②URLをクリックします。

①HeaLoを初めて利用される方は「利用者として登録されました」という件名でメールが送信されます。メールに記載されている初回パスワードはログインで利用します。

※パスワードは大文字小文字を判別しているため、コピーを推奨します。

アカウント作成方法(初回のみ)



健康情報管理システム
HeaLo

ログイン

メールアドレス

k

パスワード

.....

生年月日

1990 年 01 月 01 日

☐ 次回から自動的にログイン

ログイン

[パスワードを忘れた場合](#)

プライバシー 利用規約 Cookie お問い合わせ

© 2021 JAPAN TENNIS ASSOCIATION

日本語

登録フォームで記載したメールアドレスと生年月日、メールに記載された初回パスワードを入力してログインボタンをクリックします。

アカウント作成方法(初回のみ)

 健康情報管理システム
HeaLo

1

2

3

初回設定

姓

庭球

名

太郎

新しいパスワード

.....

新しいパスワードの確認

.....

キャンセル

次へ

画面に従い初回設定を行っていただきます。

アカウント作成方法(初回のみ)

健康情報管理システム
HeaLo

ホーム健康状態入力健康記録参照QR表示



お知らせ

健康情報管理システムHeaLo (Health Information Logging System) をリリースしました。
会場の受付時にTから始まる7桁の入場管理番号をお伝えください。あなたの入場管理番号はT000328です。
利用においてご不明点やご質問等ありましたら、画面下部の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。

大会一覧

大会はありません。

プライバシー 利用規約 Cookie お問い合わせ

© 2021 JAPAN TENNIS ASSOCIATION

 日本語

このような画面が表示されれば、
初回設定は完了となります。
※「大会一覧」に来場される大会
が表示されていることをご確認ください。

健康情報入力について

健康情報の入力について

- ・熱中症対策としての入力となりますので、大会期間中の入力のみとなります。また、過去の日付についてはさかのぼっての健康状態の送信は不要となります。
- ・欠場等の理由により健康状態の入力が不要となった場合には、「大会一覧」> ⓘ より、「リマインダーメールの停止」ボタンより朝の7時半のメールを停止することが可能となりました。



大会一覧

終了 [Redacted] 大会関係者 入力期間: 2023/08/02~2023/08/06 ⓘ

近日開始 [Redacted] 大会関係者 入力期間: 2023/08/07~2023/08/31 ⓘ

リマインダーメールの送信

あり

リマインダーメールの停止

健康情報入力の方法



お知らせ

健康情報管理システムHeaLo（Health information Logging System）をリリースしました。
会場の受付時にTから始まる7桁の入場管理番号をお伝えください。あなたの入場管理番号はT000001です。
利用においてご不明点やご質問等ありましたら、画面下部の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。

PCの場合には、上部の健康情報入力メニューをクリックします。

大会一覧

終了

[Redacted]

大会関係者

入力期間: 2023/08/02～2023/08/06



近日開始

[Redacted]

大会関係者

入力期間: 2023/08/17～2023/08/21



健康情報入力の方法


健康情報管理システム
HeaLo



⚠ 3日以上入力がありません。大会主催者の了承なく未入力が続くと出場停止、スタッフとしての勤務停止となる場合があります。このリンクをクリックし健康状態を入力してください。

 お知らせ

健康情報管理システムHeaLo（Health Information Logging System）をリリースしました。

会場の受付時にTから始まる7桁の入場管理番号をお伝えください。あなたの入場管理番号はT000328です。

利用においてご不明点やご質問等ありましたら、画面下部の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。

 大会一覧


- [第96回XXXXXX大会](#)


 選手


 入力期間: 2021/05/06～2021/06/06

<https://stg-user-healo.jta-tennis.or.jp/home>


①スマートフォン等の場合には、右上の三本線のマークをクリックします。


健康情報管理システム
HeaLo




庭球 太郎 さん
T000328

[ホーム](#)

[健康状態入力](#)


[健康記録参照](#)

[QR表示](#)

[アカウント設定](#)

[ログアウト](#)

⚠ 3日以上入力がありません。大会主催者の了承なく未入力が続くと出場停止、スタッフとしての勤務停止となる場合があります。このリンクをクリックし健康状態を入力してください。

 お知らせ

②健康情報入力をクリックします。

健康情報入力の方法

1. 体調について

5段階でお答えください

今日の体の調子についてお答えください

- ☐ とても良い
- ☐ 良い
- ☐ 普通 (いつもと変わらない)
- ☐ 悪い
- ☐ とても悪い

今日の食欲についてお答えください

- ☐ とても良い
- ☐ 良い
- ☐ 普通 (いつもと変わらない)
- ☐ 悪い
- ☐ とても悪い

昨日の睡眠についてお答えください

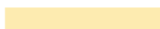



- ☐ とても良い
- ☐ 良い
- ☐ 普通 (いつもと変わらない)
- ☐ 悪い
- ☐ とても悪い

昨日の汗のかき方についてお答えください

- ☐ とても良い
- ☐ 良い
- ☐ 普通 (いつもと変わらない)
- ☐ 悪い
- ☐ とても悪い (ふいてもふいても汗がでる、全く汗をかいていない)

2. 尿の色について

今朝または最後に確認した尿の色を選択してください

- ☐ うすい 
- ☐ 普通 
- ☐ 濃い 
- ☐ とても濃い 

3. 熱中症になったことがある

- ☐ はい
- ☐ いいえ

熱中症に関する項目が表示されますので全項目選択いただけます。

アカウント設定変更について(参考)


アカウント設定変更について





The screenshot shows the HeaLo system interface. At the top, there is a navigation bar with the HeaLo logo and links for Home, Health Status Input, Health Record Reference, and QR Display. A user profile dropdown menu is open in the top right corner, showing the user's name (庭球 太郎 さん), ID (T000328), and two options: **アカウント設定** (Account Settings) and ログアウト (Logout). The **アカウント設定** option is highlighted with a blue box. Below the navigation bar, there is a red warning banner stating that users must input their health status every 3 days to avoid being stopped from participating. Below the banner, there is a section for announcements (お知らせ) and a section for tournament listings (大会一覧). The tournament listings section shows a search bar, a filter for '期間中' (Ongoing), and a list of tournaments with columns for tournament name, manager, and input period.

アカウント設定の変更は、右上の人型のアイコンをクリックし、アカウント設定をクリックします。

アカウント設定変更について

 健康情報管理システム
HeaLo



 土岐 洸平 さん
T000001

[ホーム](#)


[健康状態入力](#)

[健康記録参照](#)

[QR表示](#)

[アカウント設定](#)


[ログアウト](#)

 お知らせ

健康情報管理システムHeaLo（Health Information Logging System）をリリースしました。

会場の受付時にTから始まる7桁の入場管理番号をお伝えください。あなたの入場管理番号はT000001です。

利用においてご不明点やご質問等ありましたら、画面下部の「お問い合わせ」よりご連絡下さい。

 大会一覧

携帯の場合には、右上の三本線をクリックし、アカウント設定をクリックします。

アカウント設定変更について



健康情報管理システム
HeaLo

ホーム

健康状態入力

健康記録参照

QR表示



その他

新型コロナワクチン接種

あり

2021/06/25

変更

PCR検査

陰性

2020/08/12

変更

既往症について

- ☐ 貧血
- ☐ ぜんそく
- ☐ 心臓病
- ☐ 腎臓病
- ☐ てんかん
- ☐ 高血圧
- ☐ 糖尿病
- ☐ その他

変更

該当箇所の変更をクリックし変更を行います。

アカウント削除

お問い合わせについて

よくあるお問い合わせ

- メールアドレスがIDになるため、複数名でメールアドレス共有はできないためお一人ずつメールアドレスをご用意ください。(GmailやYahooなど無料のメールアドレスは作成いただけます。)
- 一つの端末で複数IDを管理される場合には、ログアウト>ログインし、アカウントを切り替えて操作をお願い致します。
- 10回以上ログインの誤操作があり、「アカウントロックの解除」及びキャリアメール等のメールフィルター設定の影響による「初回パスワードの再送」については、次ページのお問い合わせフォームよりご連絡ください。

お問い合わせについて

- よくあるお問い合わせを下記のページに掲載しております。

URL: <https://www.jta-tennis.or.jp/information/tabid/736/Default.aspx>

- 利用時におけるお問い合わせは下記のフォームより受け付けております。

URL: <https://jta-tennis.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/2/group/13>

ヘルプセンター / JTA健康情報管理システム

JTA健康情報管理システム

ようこそ。こちらのオプションからJTA健康情報管理システムリクエストを作成できます。

お問い合わせ内容

一般利用者用フォーム/For User

どのようなリクエストですか?

お問合せ
健康情報管理システムHeaLo (Health information Logging System) のお問合せフォームです。

次のユーザーの代理でリクエストを作成:

JTA 情報システム部 (is@jta-tennis.or.jp)

要約

説明

大会名

